

rotoinox

SPLOŠNI POGOJI PRODAJE

Dokument: Splošni pogoji prodaje

Datum: Januar 2023

SPLOŠNI POGOJI PRODAJE-ROTOINOX d.o.o.

1. Veljavnost splošnih pogojev prodaje

- 1.1 Ti Splošni pogoji prodaje veljajo za vse sedanje in prihodnje poslovne transakcije med Rotoinox d.o.o. (v nadaljevanju prodajalec) in naročnikom blaga in storitev.
- 1.2 Splošni Pogoji Prodaje (v nadaljevanju SPP) so sestavni del vseh poslov med prodajalcem in kupcem (v nadaljevanju stranki) in imajo izključno veljavo, uporabljajo se tudi v primeru, da niso izrecno navedeni v pogodbi ali potrjenem naročilu. Spremembe SPP veljajo le, če so dogovorjene v pisni obliki. Predvsem, a ne izključno, morata stranki obveščati druga drugo o spremembi naziva, naslova, davčni registraciji in o ostalih relevantnih zadevah vezanih na naravo posla. Zahteve po pisnem dogovoru strank se ne da obiti.
- 1.3 Kupcu so veljavni splošni pogoji prodaje dostopni na spletni strani prodajalca: www.rotoinox.com. Šteje se, da je na tak način kupec veljavno seznanjen s SPP in slednji veljajo tudi, če jih prodajalec ob dobavi blaga ali izvedbi storitev ne priloži. Kakršnikoli pogoji kupca, ki nasprotujejo tem SPP ali dopolnjujejo te SPP ne veljajo in ne postanejo del pogodbe ali potrjenega naročila, razen v primeru, če se prodajalec v pisni obliki strinja z njihovo veljavnostjo.

2. Obseg

- 2.1 Ponudba vsebuje: opis blaga ali storitve, količino in ceno na enoto, skupni znesek, plačilne pogoje, rok dobave in način izročitve blaga. Rok veljavnosti ponudbe je naveden na ponudbi. Ponudba velja za sprejeto, ko prodajalec prejme kupčevo naročilnico pred iztekom navedenega roka. S potrditvijo ponudbe oz. poslano naročilnico se kupec strinja s SPP.

3. Veljavnost naročil

- 3.1 Naročilo vsebuje:
 - točen naziv, naslov in davčno relevantne podatke kupca (plačnika blaga oz. storitve);
 - točen naslov za dostavo blaga;
 - točen naslov za pošiljanje računa ter tehnične dokumentacije;
 - plačilne pogoje (datum zapadlosti in način plačila);
 - navedbo zahtevanih certifikatov in druge tehnične podatke (risbe, dxf, skice s točnimi dimenzijami ...), ki jih potrebuje prodajalec za pravilno in nemoteno pripravo blaga oz. izvedbo storitve.

- 3.2 Če kateri od podatkov manjka, se šteje, da sta glede tega stranki sporazumni za standardne lastnosti prodajalčevega blaga. Če se po potrditvi naročila izkaže, da je kupec posredoval napačne ali nepopolne tehnične podatke za pripravo blaga oz. izvedbo storitve, prodajalec ne odgovarja za napake v izvršenem naročilu, ki so posledica s strani kupca predložene nepopolne tehnične dokumentacije.
- 3.3 Naročilo je veljavno, ko ga prodajalec pisno potrdi kupcu. Prodajalčeva obveznost iz naročila nastane, ko prodajalec potrdi naročilo in razpolaga z vsemi potrebnimi informacijami glede naročila ter pod pogojem, da ima kupec poravnane vse predhodne obveznosti do prodajalca.
- 3.4 Kupec naročila ne more spremeniti oz. preklicati, razen v primeru evidentiranih tranzitnih sprememb po izkazani ponudbi. Kupec mora pisno obvestiti prodajalca o preklicu naročila in poravnati nastale stroške.
- 3.5 Dobavni rok začne veljati od zadnjega potrdila risbe od kupca. Dopustnost revizij s strani kupca je 2 krat popravek AS-Build, ostalo se zaračuna glede na urno postavko prodajalca.

4. Prevzem blaga

- 4.1 Kupec je zavezan opraviti količinski in kakovostni pregled blaga ob prevzemu blaga. Ob prevzemu blaga, ki ga kupec oz. njegov prevzemnik pisno potrdi z navedbo imena in priimka prevzemnika ter podpisom spremljajočega dokumenta, preide na kupca tveganje izgube ali poškodovanja blaga. Kupec se mora ob osebni prevzemu blaga identificirati z osebni dokumentom, kupčevo naročilnico, št. prevoznega sredstva.
- 4.2 Kvaliteta in kvantiteta blaga je ustrezna, če ustreza standardnim lastnostnim prodajalčevega blaga.

5. Ustreznost blaga, pakiranje, embalaža

- 5.1 Dobavitelj je dolžan poskrbeti, da je dobavljeno blago je pravilno embalirano, označeno in da ima vsebina dogovorjene lastnosti in kvaliteto. V primeru ko ima kupec dodatne zahteve pri pakiranju opreme se to smatra kot dodaten strošek.

6. Datumi dostave in roki

- 6.1 Potrjeni datumi in roki so zavezujoči. Prejem blaga je v Rotoinox d.o.o. prostorih ali na lokaciji, na kateri mora biti blago dostavljeno v skladu z namenom ter datumom dobave. Okvirni dobavni rok je naveden na potrditvi naročila. Zlasti blago iz tranzita je podvrženo spremembam v rokih dobave. Prodajalec si pridržuje pravico do delnih dobav.

- 6.2 Prodajalec sme v primerih višje sile, motenj v poteku transportnih poti, okvar strojev in naprav ali drugih izrednih dogodkih, podaljšati dobavne roke, in sicer za čas trajanja izrednega dogodka.
- 6.3 Prodajalec za dostavo uporablja prevozne storitve več pogodbenih partnerjev in si pridržuje pravico, da za optimalno dostavo naročila sam izbere najprimernejšo storitev. Prodajalec ne odgovarja za poškodbe na proizvodih in zamude blaga pri prevozu katerega organizira kupec.
- 6.4 V primeru naročila blaga s pariteto EXW (lastni prevzem na podjetja družb RotoInox d.o.o.), mora kupec prevzeti blago najkasneje v 3 (treh) delovnih dneh po prejemu obvestila, da je blago pripravljeno za odpremo, sicer je dolžan plačati stroške skladiščenja v višini 0,5 % vrednosti blaga v EUR/dan zamude. Stroški po tej klavzuli so definirani neto. Po izteku 3-dnevnega roka za prevzem blaga, kupec nosi vsa potencialna tveganja izgube, poškodbe ali znižanja vrednosti blaga, prodajalec pa po izteku tega roka pridobi pravico, da izstavi račun s tem se šteje da je posel zaključen in prične teči garancijski rok.
- 6.5 Kupec mora za lastni prevzem zagotoviti ustrezno prevozno sredstvo glede na dimenzije in ostale lastnosti naročenega blaga, sicer ima prodajalec pravico zavriniti natovarjanje blaga in na stroške kupca organizirati dostavo blaga z ustreznim prevoznim sredstvom na kupčev poslovni naslov ter mu za to izstavi račun za prevozne in manipulacijske stroške po dejansko nastalih stroških. Prodajalčeva odgovornost za kakršnokoli škodo nastalo pri kupčevem lastnem natovarjanju in prevozu je izključena.
- 6.6 Za razlago dobavnega pogoja oziroma odpreme blaga veljajo določila Mednarodne trgovinske zbornice INCOTERMS 2020.

7. Jamstvo za stvarne in skrite napake

- 7.1 Prodajalec jamči, da je dobavljeno blago brez napak ter v skladu s specifikacijo na naročilu in potrditvi naročila. V primeru ugotovljenega odstopanja od dogovorjene količine ali kvalitete se zaveže nadomestiti oz. popraviti reklamirano blago. Dobavljeno blago in storitve je treba skrbno pregledati takoj po dobavi kupcu ali tretji osebi, ki jo določi kupec.
- 7.1 Kupec je dolžan očitne napake blaga reklamirati takoj ob prevzemu, oz. pri podpisu dokumenta o prevzemu blaga na sedežu prodajalca, sicer izgubi pravico, ki mu gre iz tega naslova. Vsaka obvestila, ki jih prodajalec prejme kasneje kot 8 dni po dnevu dobave, se ne upoštevajo. O ugotovljeni skriti napaki je kupec dolžan prodajalca obvestiti nemudoma, prodajalec pa ne odgovarja za napake, ki se pokažejo po tem, ko mine 6 mesecev, odkar je bila stvar izročena, razen če je bil v pogodbi določen daljši rok. Kupec mora v obvestilu o napaki natančneje opisati napako in povabiti prodajalca, da stvar pregleda.

- 7.2 Popravilo reklamiranega blaga lahko izvede bodisi prodajalec bodisi kupec. Kupec sme izvajati popravilo šele po prodajalčevi pisni privolitvi. Če kupec izvede popravilo brez predhodne prodajalčeve privolitve, se smatra reklamacija za neupravičeno.
- 7.3 Prodajalec ne jamči za neustreznost blaga, če je ta posledica napačnega naročila kupca (kupec ob naročilu ni navedel specifik, namembnosti, je posredoval nepopolno tehnično dokumentacijo in t.d.). Prodajalec tudi ne jamči za nastalo škodo, ki jo kupec utрпи zaradi neustrezne, nepazljive uporabe, obdelave, skladiščenja in nadzora dobavljenega mu blaga. Stranki sta sporazumni, da za škodo, nastalo zaradi nezmožnosti uporabe materiala oz. njegove namembnosti kot so npr. proizvodnja, dobava novemu kupcu itd. prodajalec ne odgovarja.

8. Cena in plačila

- 8.1 Plačila so narejena v skladu z odločitvami Rotoinox d.o.o. Za posamični prodajni posel veljajo cene, navedene na ponudbi. Cena blaga ne vključuje stroškov dostave, posebnega pakiranja, ... Ti stroški so posebej opredeljeni v ponudbi. Če ni drugače dogovorjeno v pisni obliki, velja, da te stroške nosi kupec. DDV in druge obvezne dajatve v Sloveniji in tujini, se na računu navedejo ločeno, in sicer v zneskih, ki veljajo na dan izdaje računa.
- 8.2 V primeru nepredvidenih dodatnih del ali v primeru ponovitve storitve ali delov storitev, ki so posledica lastnosti predmeta storitve, se izdela aneks k ponudbi, ki določa stroške nepredvidenih dodatnih del ali ponovitev storitev. Kupec je o tem seznanjen in mora s podpisom potrditi dodatna dela.
- 8.3 Z opredelitvijo veljavnosti ponudbe prodajalec potrjuje čas veljavnosti cen za blago. Blago, ki se ne ponuja iz zaloge, temveč iz tranzita, je podvrženo tržnim cenovnim spremembam in tudi spremembam v rokih dobave. Prodajalec si v tem primeru pridržuje pravico do spremembe ponudbe, s tem da o nastalih spremembah prodajalec kupca nemudoma obvesti.
- 8.4 Prodajalec izda račun, ki zapade v plačilo v dogovorjenem plačilnem roku in se šteje za poravnanega, ko prodajalec prejme denarna sredstva na svoj transakcijski račun. Kupec mora v roku 5 dni po prejemu računa pisno podati morebitne pripombe na račun. Po preteku tega roka ugovor na račun ni več mogoč.
- 8.5 Za nepravočasno plačilo si prodajalec pridržuje pravico zaračunati zakonske zamudne obresti. V primeru izterjave kupec nosi vse stroške, ki nastanejo v zvezi s sodno ali/in izvensodno izterjavo dolžnika – predvsem, a ne izključno so to stroški pisnih in telefonskih opominov, izvršitelja, odvetnikov, sodišč, pravna svetovanje, zamudne obresti, V primeru pisnega opominjanja kupca zaradi zamud pri plačilu, si prodajalec pridružuje pravico do zaračunavanja stroška pisnega opomina v višini 20 EUR. V primeru zamude s plačilom, daljše od 60 dni, ima prodajalec pravico kupcu spremeniti

dogovorjeni plačilni rok in prekiniti vse dobave blaga, dokler kupec ne poravnava vseh zapadlih obveznosti ter zaračunata zamudne obresti.

- 8.6 Kupec mora svoje obveznosti do prodajalca poravnati neodvisno od plačila svojih lastnih poslov z blagom in storitvami naprej do svojih lastnih strank.
- 8.7 Prodajalec ima pravico prejeta plačila poračunati s kupčevimi starejšimi že dospelimi obveznostmi. Kjer so poleg glavnice nastali tudi stroški in obresti, se te obračunavajo tako, da se najprej plačajo stroški, nato obresti in končno glavnica.
- 8.8 Prodajalec ima pravico do pobota nespornih in zapadlih terjatev s kupcem. Pobotanja in druge izravnave iz naslova kakršnihkoli nasprotnih zahtevkov kupca morajo biti predhodno pisno dogovorjeni.

9. Razveljavitev Odškodninska odgovornost

- 9.1 Kupčevi zahtevki za plačilo odškodnine namesto odprave napak so izključeni. Prodajalec pod nobenim pogojem odškodninsko ne odgovarja za naslednje primere: (1) odškodninski zahtevki tretjih oseb do kupca, (2) poškodba ali uničenje blaga, ki je posledica nepravilne uporabe, (3) posebna, naključna ali posredna škoda ali gospodarske posledice, vključujoč izgubljeni dobiček.

10. Odstop od pogodbe

- 10.1 V primeru kakršnega koli podaljšanja izpolnjevanja obveznosti za obdobje daljše od 3 mesecev, ima prodajalec pravico zavrnilo izpolnitev pogojev naročila ali pogodbe in zahtevati povračilo stroškov, ki so nastali z izvedbo tega naročila, ter zahtevati plačilo obresti, ki se določijo z izračunom 3% (tri) na leto od zneskov plačil. Vsa plačila, prejeta od kupca, se ne upoštevajo kot odškodnina.
- 10.2 Če kupec kasneje kot 10 dni po dnevu potrditve naročila ali med tehnološko izdelavo opreme odstopi od pogodbe, mora prodajalec nemudoma zavrnilo izpolnitev pogodbenih obveznosti. Prodajalec ima pravico zahtevati povračilo vseh nastalih stroškov do 100% porabljenega materiala, 100% stroškov energije in dela ter 30% standardnih delov. Ves uporabljeni material ostane last prodajalca, vsa plačila, ki jih prejme prodajalec, ne bodo vrnjena.

11. Spoštovanje tajnosti

- 11.1 Stranki sta dolžni varovati vse podatke vezane na izvajanje posla (v pisni, ustni ali drugi obliki, neposredno ali posredno) kot poslovno skrivnost, v skladu z veljavnimi zakoni in najboljšimi poslovnimi praksami. Stranka, ki prejema kakršnekoli zaupne podatke ali informacije, njeni zaposleni ali druge povezane osebe, ne bodo uporabili, razkrili ali

posredovali teh podatkov in informacij katerikoli tretji osebi, podjetju ali subjektu, razen če ima za to predhodno pisno soglasje druge stranke.

- 11.2 Prodajalec ima pravico obdelovati in shranjevati kupčeve podatke v obsegu, ki je potreben za implementacijo pogodb in izvedbo poslov, in sicer toliko časa kolikor je to dolžan na podlagi zakonskih določb.

12. Intelektualne lastninske pravice

- 12.1 Dobavljeno blago ostane last prodajalca do popolnega poplačila vseh obveznosti kupca do prodajalca (vključno z zamudnimi obrestmi itd.). Dokler obveznosti kupca do prodajalca niso v celoti poravnane, ima kupec pravico do uporabe proizvodov, za nadaljnjo prodajo samo v primeru predložitve ustreznega zavarovanja prodajalcu (npr. bančna garancija) in če prodajalcu posreduje podatke novega kupca ter ga obvesti o lokaciji dostave. Kupec ni upravičen zastaviti, prenesti v zavarovanje ali sprejeti drugih ukrepov, ki bi lahko ogrozili prodajalčevo lastninsko pravico na blagu, ki je predmet pridržka lastninske pravice.
- 12.2 V primeru nadaljnje prodaje, kupec blaga vnaprej asignira vse terjatve, izvirajoče iz nadaljnje prodaje, na Rotolnox d.o.o., do dokončnega poplačila blaga.
- 12.3 Dokler traja pridržek lastninske pravice mora kupec s proizvodi ravnati s skrbnostjo dobrega gospodarja in nima pravice spreminjati ali kakorkoli posegati v proizvode in embalažo. V primeru predelave, obdelave, spojitve blaga prodajalec ostane lastnik do dokončnega poplačila.
- 12.4 Načrti, skice in drugi tehnični dokumenti, prav tako kot katalogi z vzorci, prospekti, slike, spletne informacije in podobni dokumenti, ostajajo intelektualna lastnina podjetja Rotolnox d.o.o. oziroma njegovih dobaviteljev in so zaščiteni z zakonskimi predpisi glede razmnoževanja, ponarejanja in uporabe v konkurenčne namene. Kupec uporablja rešitve podjetja Rotolnox d.o.o. izključno za vnaprej dogovorjen namen. Uporaba rešitev, ki presegajo okvir dogovorov, morajo biti pisno dogovorjene. Uporaba rešitev podjetja Rotolnox d.o.o. s strani pridruženih in povezanih podjetij mora biti posebej dogovorjena s pogodbo.

13. Končne določbe

- 13.1 Rotolnox d.o.o. je vedno upravičen do popravljanja očitnih napak pri tipkanju in računanju na prodajnih dokumentih. Prenos kupčevih pravic in obveznosti do prodajalca je mogoč samo s prodajalčevim pisnim soglasjem.
- 13.2 Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe pogojev brez predhodnega obvestila. Vsakršna sprememba ali dopolnitev teh SPP je veljavna le v pisni obliki. V primeru, da eno ali več določil teh SPP postane neveljavnih ali neizvršljivih, to ne vpliva na veljavnost ostalih določil. V primeru spora glede interpretacije ali izvedbe teh SPP ali drugih individualnih dogovorov, prevlada slovenska verzija.

Splošni Pogoji Prodaje

Obrazec: NZD 7.4-01-02

Izdaja: 0/2023

Veljavnost: od 01.01.2023

The logo for rotoinox, featuring the word "rotoinox" in a bold, lowercase, sans-serif font. The "o" in "roto" is stylized with a horizontal line through it. The logo is positioned to the right of a vertical line.

- 13.3 Vsa morebitna nesoglasja in spore iz poslovnega razmerja bosta prodajalec in kupec reševala sporazumno, po mirni poti. V kolikor spora ne bosta mogla rešiti sporazumno, je pristojno sodišče po sedežu prodajalca.
- 13.4 Morebitni spori se presojujejo v skladu s slovenskim pravom. Vsa vprašanja glede poslovnega razmerja med strankama.

Ti Splošni pogoji prodaje začnejo veljati: od 01.01.2023 dalje do preklica.